## **Mobile Create**



# OKICA 一般店舗向け決済端末

## 取扱説明書 v1.0

モバイルクリエイト株式会社

# もくじ

セット内容	3	準備
ご使用になる前に	4	各部の名称
		カードの読み込ませ方
		接続する
		電源を入れる
		ロール紙をセットする
		業務開始
		OKICAカードを使う
		決済する
		決済を取り消す
		チャージする
		チャージを取り消す
		残額/履歴を確認する
		クレジットカードを使う
		決済する
		決済を取り消す
		その他
		伝票を再印刷する
		本体情報を確認する
レシート一覧	32	精算
困ったときは	38	精算する
/+ <=	20	日計を印刷する
メニュー 神氏	20	日計を再印刷する
クーュ <sup>ー</sup> 偶成 仕様	40	業務終了
Tラーメッヤージ―階	41	



ご使用の前に、次のセット内容がすべて入っているかご確認ください。 ※万一、不備があった場合、販売店へお問い合わせください。







## 🛕 危険

引火性ガスの発生する場所で使用しない 爆発事故の原因となる可能性があります。



本製品を販売店・製造メーカおよび準ずるもの以外でネジを外したり、分解は行わな いでください。性能劣化や故障の原因となり製品保証の対象外となります。



■ **直射日光の当たる場所など、高温になるところに置いたりしない** 本体および付属品を直射日光が当たる箇所には設置しないで下さい。 性能低下や故障の原因となります。 推奨使用環境温度:0°C~+40°C



## ■ 水をかけたり、ぬらしたりしない

本体および付属品は防滴や防水構造を施しておりません。水が掛かった場合は製品保 証の対象外となります。



腐食性ガスやほこり・急激な温度変化のあるところに保管しない 腐食性ガスを発生する場所やほこりの多いところや急激な温度変化のあるところに保 管しないで下さい。

# ご使用に<u>なる前</u>に

## ▲ 注意



#### ■ 市販品や自作物は使用しない

付属品は全てモバイルクリエイト株式会社が販売しているものを使用してくださ い。延長ケーブルなど市販品や自作物をご利用にならないでください。製品保証の対 象外となります。



#### 📒 ケーブルの延長や改造をしない

ケーブルの延長や、各信号を取得するために改造された場合の機器動作について、当 社は責任を負いかねますのでご了承ください。



#### ■ 強い衝撃を与えない

筐体の材質はABS樹脂です。運搬時は投げたり落としたりしないでください。機器が 壊れます。

#### お願い

- 本製品は携帯電話通信網を使って通信を行っております。本製品の保証範囲は携帯電話通信網を含めて保証するものではありません。本システムの特性を十分に理解し、使用者の責任に於いてその利益を活用するようにしてください。
- 保証の対象、期間などの製品保証規定については付属されています製品保証書をご参照願います。
- 使用条件を逸脱して使用されること等に起因する不具合に関しては、保証期間内であっても保証の対象外と致します。
- 本機内のソフトウェアは理由の如何に関わらずバージョンアップしていきます。 上位互換にてバージョンアップすることを前提としますが、状況によっては互換性を保てない場合がありますのでご了承ください。
- 本仕様書に記載のある部品や機器について電気的・機械的・耐環境性を損なわない範囲について、予告なく代替え部品へ変更する場合がございます。
- VEGA3000P-(OS)は、CastelesTechnology Inc.の登録商標です。

# 各部の名称





## 各部の名称



## 選択画面の見かたと操作方法



・選択項目に対応する数字キー(0~9)を押すと、メニューの選択ができます。

・┛/#を押してカーソルを移動し、OKで選択することもできます。

## カードの読み込ませ方

■ OKICAカード

ICピンパッドのディスプレイ部分が 非接触カードリーダーとなっています。 処理が完了するまで、しっかりとかざしてください。



ICチップ付きカードを使用する場合は、 ICチップを上に向け、カードに印刷されている 矢印の方向に合わせて、接触ICカードリーダー に挿入してください。



磁気クレジットを使用する場合は、黒い磁気面 をICピンパッド本体側に向けて、磁気カード リーダーにカードを通してください。



## 接続する



## 1 本体に本体電源供給用ACアダプターを接続する

・ACアダプターのコネクタを本体に接続してください。

・ACアダプターのコンセントプラグをコンセントに接続してください。

## 2 サーマルプリンターに、プリンター用ACアダプターを 接続する

- ・プリンター用ACアダプターのコネクタに、DCプラグを接続し、サーマルプリン ターに接続してください。
- ・プリンター用ACアダプターのコンセントプラグをコンセントに接続してください。

## 3 本体とサーマルプリンターを接続する

・本体から伸びているMicro USBを、サーマルプリンターのMicro USB 接続口に接続してください。

# 電源を入れる







本体の電源スイッチをONにしてください。 本体の電源がONになると、Power LEDが点灯します。



# ロール紙をセットする

1 サーマルプリンターのopenボタンを押してください。 openボタンを押すと、プリンターカバーが開きます。



2 プリンターカバーを持ち上げて、くぼみ部にロール紙をセットしてください。 ロール紙の向きは、下図のような向きでセットしてください。

ロール紙のセットが終わったら、プリンターカバー を手で閉めてください。





1	「2:OKICA」を選択してください。	00000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 メニュー 1・ケレジット 2:0KICA 3: 精身 4:業務
2	「1:決済」を選択してください。	000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 <b>0K ICA</b> <b>2:取済</b> 3:チャージ 4:チャージ取消 5:残額履歴照会
3	決済金額を標準キーで入力し、OKボタンを押してくださ い。	<mark>0KICA決済 金額を</mark> 入力してください 1,000 円 再入力[←] 確認[0K]
4	金額を確認し、間違いがなければOKボタンを押してくだ さい。	0KICA決済 内容を 確認してください 金額 1,000 円 再入力[←] 確認[0K]
5	「カードをタッチしてください」が表示されたら、OKICA カードを、ディスプレイにかざしてください。	<mark>0KICA決済</mark> カードを タッチしてください 金額 1,000 円

6	決済が完了すると、カード会社控えが印刷されます。切り 取って保管してください。	OKICA決済 カード会社控えです 伝票を切り取って ください 再印刷[←] 次へ[OK]
7	OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。	<u>OKICA決済</u> お客様控えです 伝票を切り取って お渡しください <sub>次へ[OK]</sub>

#### OKICAカード決済時の現金併用について

残額以上の金額を決済しようとすると、右図のような画面が 表示されます。OKボタンを押すことで、現金併用払い(残額 すべて+現金)を行うことができます。また、現金併用時の OKICA支払い最小額は10円です。残額が10円未満の場合は現 金併用決済ができませんのでご注意ください。 0KICA決済 残額不足です 残額で支払いますか? 支払金額 30,000 円 0KICA支払 1,000 円 [0K] OKICAカードを使う

決済する

#### 決済を取り消す

<ol> <li>「2:OKICA」を選択してください。</li> </ol>	0000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 メニュー 1・ケレジット [2:0K1CA ] 3: 積身 4:業務
2 「2:取消」を選択してください。	000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 0K ICA 1・決済 2: サヤーン 4: チャージ取消 5: 残額履歴照会
3 決済内容が表示されるので、取り消したい決済か確認して ください。内容に間違いがなければ、OKボタンを押して ください。	OKICA取消 内容を 確認してください 伝票番号 107 金額 1,000 円 再入力[←] 確認[OK]
4 「カードをタッチしてください」が表示されたら、OKICA カードを、ディスプレイにかざしてください。	<mark>OKICA取消</mark> カードを タッチしてください 取消額 1,000 円
5 取消が完了すると、カード会社控えが印刷されます。切り	<mark>0KICA取消</mark> カード会社控えです

伝票を切り取って ください

再印刷[←] 次へ[OK]

取って保管してください。

6

OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。

OKICA取消 お客様控えです
伝票を切り取って お渡しください
次へ[OK]

OKICAカード決済の取消しについて

OKICAカード決済の取消しは、直前に行った決済のみ対応が可能です。それ以前の決済 や、直前にクレジットカード決済を行っていた場合は、取消操作が行えませんので、ご 注意ください。

#### チャージする



6	チャージが完了すると、カード会社控えが印刷されます。 切り取って保管してください。	<u>OKICAチャージ</u> カード会社控えです 伝票を切り取って ください <sub>再印刷[←] 次へ[OK]</sub>	
7	OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。	<u>OKICAチャージ</u> お客様控えです 伝票を切り取って お渡しください <sub>次へ[OK]</sub>	

#### チャージを取り消す

1	「2:OKICA」を選択してください。	00000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 メニュー 1・クレジット 2:0KICA 3: 有昇 4:業務
2	「4:チャージ取消」を選択してください。	000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 0KICA 1:決済 2:取消 3:チャージ 4:チャージ取消 5:残額腹歴照云
3	チャージ内容が表示されるので、取り消したいチャージか 確認してください。内容に間違いがなければ、OKボタン を押してください。	<u>0KICAチャージ取消</u> 内容を 確認してください 伝票番号 109 金額 1,000 円 <sub>確認[0K]</sub>
4	「カードをタッチしてください」が表示されたら、OKICA カードを、ディスプレイにかざしてください。	<u>OKICAチャージ取消</u> カードを タッチしてください 取消額 1,000 円
5	取消が完了すると、カード会社控えが印刷されます。切り 取って保管してください。	0KICAチャージ取消 カード会社控えです 伝票を切り取って ください 再印刷[←] 次へ[0K]



OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。

OKICAチャージ取消 お客様控えです
伝票を切り取って お渡しください
次へ[OK]

#### OKICAカードチャージの取消しについて

OKICAカードチャージの取消しは、直前に行ったチャージのみ対応が可能です。それ以前のチャージや、直前にクレジットカード決済を行っていた場合は、取消操作が行えませんので、ご注意ください。

#### 残額/履歴を確認する



🚺 履歴について

履歴印刷では、直近3件分の取引内容が確認できます。それ以前の履歴は確認できませんのでご注意ください。

OKICAカードを使う

.

残額/履歴を確認する

## 決済する

1	「1:クレジット」を選択してください。	000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 メーマーー 1. クレジット 2:061CA 3:精算 4:業務
2	「1:決済」を選択してください。	00000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 7 レジット 1:決済  2:取계
3	決済金額を標準キーで入力し、OKボタンを押してくださ い。	クレジット決済 金額を 入力してください 1,000円 再入力[←] 確認[0K]
4	金額を確認し、間違いがなければOKボタンを押してくだ さい。	クレジット決済 内容を 確認してください 金額 1,000 円 再入力[←] 確認[OK]
5	「カードを挿入してください」が表示されたら、クレジッ トカードを、接触ICカードリーダーに挿入してください。	<u>クレジット決済</u> カードを 挿入してください

6 お客様に暗証番号を入力していただき、OKボタンを押し てください。暗証番号入力をスキップしてサインをいただ く場合は、そのままOKボタンを押してください。	<mark>クレジット決済</mark> 暗証番号を入力し [OK]を押してください 
7 決済が完了すると、カード会社控えが印刷されます。切り 取って保管してください。	クレジット決済 カード会社控えです 伝票を切り取って ください 再印刷[←] 次へ[0K]
8 OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。	<mark>クレジット決済</mark> お客様控えです 伝票を切り取って お渡しください <sub>次へ[OK]</sub>

#### 決済を取り消す

1	「1:クレジット」を選択してください。	0000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 メニュー <b>1:クレジット</b> 2:0410A 3:精算 4:業務
2	「2:取消」を選択してください。	000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 クレジット 1-注注 [2:取消
3	決済内容が表示されるので、取り消したい決済か確認して ください。内容に間違いがなければ、クレジットカードを、 接触ICカードリーダーに挿入してください。	クレジット取消 取り消します 取消金額 1,000 円 カードを 挿入してください
4	取消が完了すると、カード会社控えが印刷されます。切り 取って保管してください。	クレジット取消 カード会社控えです 伝票を切り取って ください 再印刷[←] 次へ[0K]
5	OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。	クレジット取消 お客様控えです 伝票を切り取って お渡しください <sub>次へ[0K]</sub>

#### クレジットカード決済の取消しについて

クレジットカード決済の取消しは、直前に行った決済のみ対応が可能です。それ以前の 決済や、直前にOKICAカード決済を行っていた場合は、取消操作が行えませんので、ご 注意ください。



#### 伝票を再印刷する





6	カード会社控えが印刷されます。切り取って保管してくだ	<del>伝票再印刷</del> カード会社控えです
	さい。	伝票を切り取って ください
		次へ[OK]



7

その

OKボタンを押すと、お客様控えが印刷されます。切り 取ってお客様にお渡しください。





伝票の再印刷は、直前に行った取引の伝票のみ印刷できます。それ以前の取引伝票の再 印刷はできませんのでご注意ください。



#### 本体情報を確認する



## 精算する

## 日計を印刷する

1	「3:精算」	を選択して

2

「3:精算」を選択してください。	00000000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 メニュー 1:クレジット 2:0K1CA [3:精算  4:美務
「精算しますか?」が表示されたら、OKボタンを押して ください。	☆ 精算 精算しますか?
	  いいえ[×] はい[OK]

3 日計明細票が印刷されます。切り取って保管してください。	精算 精算処理が	
	完了しました	
		[0K]



#### 日計を再印刷する







日計伝票が印刷されます。切り取って保管してください。



#### 🚺 日計再印刷について

日計の再印刷は、直前に行った日計印刷の再印刷のみ可能です。それ以前の日計の再印刷はできませんのでご注意ください。





#### 「4:業務」を選択してください。





「3:電源OFF」を選択してください。

00000000000000008 PG 2020/11/06 (金) 19:07:07 業務 1:再印刷 ク· 从 新継要接続比能 [3:電源OFF ] 4: 設定

いいえ[×]

はい[OK]

3

「電源をOFFしますか?」が表示されたら、OKポタンを	電源0FF
押してください。	電源をOFFしますか?

- ·>>を
- 4 サーマルプリンターの電源ボタンを 長押ししてください。サーマルプリ ンターの電源が切れると、電源LED が消灯します。





本体のPower LEDが消灯したら、電源スイッチをOFFにしてください。



#### OKICA決済 / 取消 / チャージ / チャージ取消

$\odot$		
0-		
	( 加 盟 店 控 え )	( お 客 様 控 え )
	2020/04/01 12:34:56(Wed)	2020/04/01 12:34:56 (Wed)
6	取리全姻 ¥1 000	取引会姻 ¥1 000
X		
<u></u>	物 販 利 用 ¥ 1,000	物 販 利 用 ¥ 1,000
	<pre>&lt; OKICAカード情報 &gt; カード番号</pre>	<pre>&lt; OKICAカード情報 &gt; カード番号</pre>
	全	全
	远 版 + 1, 000 残 箱 ¥1, 800	選
	〇 〇 店 レ ジ 8 0 6 9	〇〇店 レジ8069
	伝 票 番 号 107	伝 票 番 号 107
	端末番号 1234567890123	端末番号 1234567890123
	OKICA端末番号	0 K I C A 端 末 番 号
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7
	O O 株 式 会 社	ご利用有難うございました
	電話 03-1234-5678	
		電話 03-1234-5678

本伝票は決済時の例です。①伝票名、②合計金額、③決済種別は、取引内容に応じて印字されます。 印字内容は下表のとおりです。

	決済	取消	チャージ	チャージ取消
1	OKICAカード売上票	OKICAカード取消伝票	OKICAチャージ明細票	OKICAチャージ取消票
2	取引金額	取消金額	チャージ	取消金額
3	物販利用	物販利用取消	物販チャージ	物販チャージ控除

※ 現金併用の場合、決済種別の次に「現金支払」が印字されます。 現金支払は、取引金額からOKICAカードの残額を引いた金額です。

※ 取消とチャージ取消のレシートの場合、決済種別の次に「取消伝票番号」が印字されます。 取消伝票番号は、取消対象となる決済の決済番号です。

#### **OKICA**処理未了

決済が正常終了しませんで した。確認のため、この伝 票を事務所に提出してくだ さい。 エラーコード v0503 0 K | C A 処理未了伝票 (加盟店控え) 2020/04/01 12:34:56(Wed) 取引金額 ¥1,000 ¥1.000 物販利用 < 0 K | C A カ ー ド 情 報 > カード番号 金額 ¥1,000 残 額 ¥ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ 00店 レジ8069 伝 票 番 号 - - -端末番号 1234567890123 OKICA端末番号 \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ 端末設置番号 M1234567890123456 ○ ○ 株 式 会 社 電話 03-1234-5678 お客様氏名・連絡先記入欄

処理未了レシートは、カードタッチ不十分などの 理由により、正常に決済が完了しなかった場合に 印刷されます。料金徴収漏れや二重決済を防ぐた め、「お客様氏名・連絡先記入欄」へ記入してい ただき、お支払いについて後日連絡する可能性が あることをお伝えください。

決済が正常終了しませんで した。確認のため、この伝 票を事務所に提出してくだ さい。 エラーコード v0515 - - - -印字されているカード残額 は、カードから引き去られ る前の残額の可能性があり ます。 残額照会を行い、カード残 額の確認をお願いします。 . \_ \_ \_ \_ . 0 K I C A 処理未了伝票 (加盟店控え) 2020/04/01 12:34:56 (Wed) 取引金額 ¥1.000 ¥1,000 物販利用 \_ \_ \_ \_ \_ < 0 K | C A カ ー ド 情 報 > カード番号 X X X X X X X X X X X X X 3 4 5 6 金額 ¥1,000 ¥1,800 残 額 00店 レジ8069 伝 票 番 号 1 1 0 端末番号 1234567890123 OKICA端末番号 12345678901234567 端末設置番号 M1234567890123456 〇 〇 株 式 会 社 電話 03-1234-5678 お客様氏名・連絡先記入欄

レシート 一覧 OK HCA 処理 未了

#### **OKICA残額履歴照会**

<履歴1>が直近の履歴です。 履歴は、最大3件まで印字されます。それ以前の 履歴は確認できませんので、ご注意ください。

0 K | C A 残額履歴票 2020/04/01 12:34:56 (Wed) \_ \_ \_ : \_ \_ \_ < 0 K I C A カ ー ド 情 報 > カード番号 X X X X X X X X X X X X X X 3 4 5 6 残額 ¥3.000 \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ < 履 歴 1 > 2020/04/01 取引種別 物販利用取消 ¥3,000 残 額 <履歴2> 2020/04/01 取 引 種 別 物販利用 残 額 ¥2,500 <履歴3> 2020/03/30 取引種別 物販利用 残 額 ¥3,000 \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ 〇 〇 店 レ ジ 8 0 6 9 端 末 番 号 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3



## **OKICA日計明細票**

OKICAカードに関する取引の日計明細票です。 OKICA日計明細票は、<日計明細票>と<チャー ジ日計明細票>に分けて印字されます。それぞれ の内容は次の通りです。 Г

<日計明細票>

利用/取消などの売り上げに関する日計明細票

<チャージ日計明細票>

チャージ/チャージ取消などの預り金に関する日 計明細票

<日計明細票>	
Ο Ο 店 レジ8069	
〈集計〉	
<b>0 K I C A</b> 利 用 1 件 ¥1,000	
売上総合計 1件	
¥1,000	
< 明 細 >	
OKICA 2020/04/01 (Wed) 時間種別 金額 13:00利用 1,000	
<チャージ日計明細票>	
< 集 計 > 0 K I C A	
チャージ <sup>*</sup> 1 件 ¥1,000	
総合計 1件	
¥1,000	
<明細> 0 K I C A	
2020/04/01 (Wed) 時間種別 金額 13:05 チャージ 1,000	

# レシート一覧 のKーCA日計明細票

#### クレジット決済 / 取消



本伝票は決済時の例です。①伝票名、②取引内容、③合計金額は、取引内容に応じて印字されます。 印字内容は下表のとおりです。

	決済	取消
1	クレジット売上票	クレジット取消伝票
2	売上	取消
3	売上金額	取消金額

※ 取消の場合「分割回数」は印字されず、「取消番号」が印字されます。 取消番号は、取消対象となる決済の伝票番号です。

※ 接触ICカードリーダーでカードを読み取り、暗証番号入力を行った場合、ご署名欄は印字されません。



#### クレジット日計明細票

クレジットカードに関する取引の日計明細票です。



お問い合わせや修理依頼をされる前に、下表をもう一度確認してください。

状況	対処方法
本体の電源をONにしたのに メニュー画面が表示されない	本体電源供給用ACアダプターのコンセントプラグはコンセント に接続されていますか? コンセントに接続されていない場合、電力が供給されず、起動す ることができません。
処理未了伝票が印刷された	<b>取引が正常に完了していない可能性があります</b> 残額履歴照会を行い、取引が完了しているか確認してください。
決済できなくなった	日計の保持件数は上限に達していませんか? 日計の保持件数には上限があります。保持件数が上限に近づくと、 日計印刷を促すメッセージが表示されます。精算を行ってください。
10万円以上の決済ができない	高額決済(10万円を超える決済)はできません 100,000円を決済金額とした場合、エラーとなり決済できません。 決済可能額は、99,999円までですので、ご注意ください。
OKICA残額があるのに現金 併用決済ができない	<b>残額が10円未満ではないですか?</b> OKICAカードでの現金併用決済は、最低支払額が10円となりま す。残額が10円未満の場合は、現金併用決済できませんのでご 注意ください。

# 付録

#### メニュー構成

1. クレジット	
1. 決済	クレジットカード決済ができます。
2. 取消	クレジットカード決済を取り消すことができます。
2. OKICA	
1. 決済	OKICAカード決済ができます。
2. 取消	OKICAカード決済を取り消すことができます。
3. チャージ	O K   C A カードのチャージができます。
4.チャージ取消	OKICAカードのチャージを取り消すことができます。
5. 残額履歴照会	OKICAカードの残額や、直近の取引履歴を確認することができます。
3.精算	日計の印刷ができます。
4.業務	
1. 再印刷	
1. 印字	伝票再印刷、日計再印刷ができます。
2. 外部機器接続状態	
1. GW端末接続状	<b>態</b> 本体情報を確認することができます。
3. 電源OFF	業務終了時に、必ず行ってください。

## 付録

## 仕様

## 本体



型番 PT-230 電源電圧 DC+5V 消費電流(機器接続時) 動作時 DC+5V時 2A(最大3A) 外形寸法 W200×D135×H40mm(突起物含まず) 重量 457g(本体のみ)

#### サーマルプリンター



型番 NEX-C200U 入力電源 ACアダプターからの電源供給 AC 100V 50/60Hz:DC+9V 消費電力 2A(最大) 寸法 W78×D112×H59mm 重量 180g

## ICピンパッド



型番 VEGA3000P-(OS) 電源電圧 DC+5V 消費電流(機器接続時) 動作時 DC+5V時 500mA(最大1A) 外形寸法 W77.5×D144.9×H56.4mm 重量 260g

付

## エラーメッセージー覧(1)

ディスプレイにエラーメッセージが表示された場合、次の表にしたがって対処してください。 問題が解決しない時は、販売店にご相談ください。

表示メッセージ	内容
暗証番号が違います 暗証番号を再入力してください	入力した暗証番号が間違っている場合に表示されま す。内容を確認し、もう一度暗証番号を入力してく ださい。
暗証番号が違います 暗証番号を再入力してください 残り回数1回です	入力した暗証番号が間違っていて、再入力回数が残 り1回の場合に表示されます。内容を確認し、もう 一度暗証番号を入力してください。
暗証番号が確認できませんでした お取引を中止します	規定回数、暗証番号の入力を間違えた場合に表示さ れます。別のカードまたは現金でお支払いいただい てください。
プリンターの接続を確認してください	残額履歴照会で履歴印刷時にプリンターエラーが発 生した場合に表示されます。プリンターの電源が 入っているか、または、プリンターの接続を確認し て残額履歴照会を行ってください。
プリンターの接続を確認して再印刷して ください	加盟店伝票印刷時にプリンターエラーが発生した場 合に表示されます。プリンターの電源が入っている か、または、プリンターの接続を確認して再印刷を 実施してください。
プリンターの接続を確認して業務 メニューから再印刷してください	お客様伝票印刷、または、業務終了時の日計印刷時 にプリンターエラーが発生した場合に表示されます。 プリンターの電源が入っているか、または、プリン ターの接続を確認して業務メニューから再印刷を実 施してください。 [メニュー]-[4:業務]-[1:再印刷]-[1:印字]
プリンターの電源が入っているか、また は、プリンターが接続されているか確認 してください	プリンターの電源が入っていない、または、プリン ターが接続されていない場合に定期的に表示されま す。 プリンターの電源が入っているか、または、プリン ターの接続を確認してください。
もう一度カードをタッチしてください	カード認識が完了する前に、カードが離された場合 に表示されます。もう一度カードをかざしなおして ください。

## エラーメッセージ一覧(2)

表示メッセージ	内容
お取り扱いできません カードをお取りください	カードのICチップに傷が入っているなど利用できな いクレジットカードを使用した時に表示されます。 利用可能なカードか確認してください。
キャンセルされました	決済操作中に×ボタンを押した時や、決済操作中に タイムアウトした場合に表示されます。
エラーが発生しました 決済端末に異常があります 端末を交換してください	端末に異常が発生した場合に表示されます。 販売店へご連絡ください。
お取り扱いできません	OKICAカードが取り扱いできない状態となってい る場合、または、端末が取り扱いできない状態の場 合に表示されます。 別のOKICAカードでも取り扱いできない場合は販 売店にご連絡ください。
磁気カードが読み取れません もう一度カードを読み込ませてください	磁気カードがうまく読み取れなかった場合に表示さ れます。再度カードを読み込ませてください。
ICカードが読み取れません 読み取りができない場合は磁気でカード を読み込ませてください	ICカードがうまく読み取れなかった場合に表示され ます。再度ICカードを読み込ませるか、磁気カード リーダーでカードを読み込ませてください。
エラーが発生しました 端末を再起動してください	ICピンパッドと本体との間で通信できなかった場合 に表示されます。端末を再起動してください。
取引がありません	取消対象となる決済が無い場合に表示されます。取 消条件を満たしているか、もう一度確認してくださ い。
残額の上限を超えています	OKICAカードの上限額以上になるチャージを行お うとしたときに表示されます。残額を確認し、 チャージ金額を選択しなおしてください。

## エラーメッセージ一覧(3)

表示メッセージ	内容
残額不足です 残額で支払いますか? 支払金額xxxx円 OKICA支払xxxx円	決済金額が、OKICAカードの残額以上の場合に表 示されます。残額と現金の併用決済を行う場合は、 OKボタンを押してください。×ボタンを押すと、 決済がキャンセルされます。
残額がありません OKICA残額0円	OKICAカードの残額が0円の場合に表示されます。
処理未了 残額履歴照会を行い、取引内容を確認し てください	処理未了が発生した場合に表示されます。取引が正 常に完了していない可能性があるため、残額履歴照 会を行い、決済または取消処理が完了しているか確 認してください。
利用額の上限を超えてます 上限額:xxxx	支払い額の上限を超えている場合に表示されます。 支払い金額を確認してください。
IC付きのカードです ICでカードを読み込ませてください	IC付きのカードを、磁気リーダーに通したときに表 示されます。接触ICカードリーダーにカードを挿入 してください。
日計印刷保持件数を超えました 精算してください	日計印刷データの件数が最大件数に達した場合に表 示されます。 精算を行ってください。
カードが読み取れませんでした	クレジットカード決済でタイムアウトした場合に表 示されます。 再度決済処理を行ってください。

- 本書の一部または全部を無断で転載、複製、改変等を行うことを禁止します
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更されることがあります

#### モバイルクリエイト株式会社

〒870-0823 大分県大分市東大道二丁目5番60号 http://www.mcinc.jp

©2020 Mobile Create Co.,Ltd.